**湖南教育信息化EEID服务系统**

**用户操作手册**

湖南省教育厅基础教育处

湖南省教育厅信息中心

**目录**

[1. 平台首页 4](#_Toc28864)

[2. 用户注册 4](#_Toc30283)

[2.1 学生/教师/学校管理人员/行政管理人员注册 4](#_Toc19333)

[2.2 港澳台学生/港澳台教师/其他非教育系统人员注册 8](#_Toc24692)

[2.3 注册成功后的手机号码及第三方平台的绑定 10](#_Toc20801)

[2.3.1 手机号码绑定 10](#_Toc26555)

[2.3.2 微信绑定 10](#_Toc17051)

[2.3.3 支付宝绑定 11](#_Toc3144)

[2.3.4 QQ绑定 12](#_Toc16585)

[2.3.5 钉钉绑定 13](#_Toc19806)

[3. 用户登录 14](#_Toc19780)

[3.1 EEID登录 14](#_Toc12493)

[3.2 手机号码登录 15](#_Toc8181)

[3.3 QQ号码登录 16](#_Toc31462)

[3.4 微信扫码登录 17](#_Toc20419)

[3.5 支付宝扫码登录 18](#_Toc17231)

[3.6 QQ扫码登录 19](#_Toc26803)

[3.7 钉钉扫码登录 19](#_Toc13599)

[3.8 登录成功后的手机号及第三方平台的绑定 20](#_Toc9214)

[3.8.1 手机号绑定 20](#_Toc32043)

[3.8.2微信绑定 21](#_Toc22973)

[3.8.3 支付宝绑定 21](#_Toc16235)

[3.8.4 QQ绑定 22](#_Toc16676)

[3.8.5钉钉绑定 22](#_Toc29921)

[4. 找回EEID 23](#_Toc31584)

[4.1 身份证号码找回 23](#_Toc23918)

[4.2 短信找回 24](#_Toc1682)

[4.3 第三方平台扫码找回（已绑定的第三方平台） 24](#_Toc19819)

[5. 找回密码 25](#_Toc24962)

[5.1 手机验证码及个人信息找回 25](#_Toc7434)

[5.2 第三方平台扫码找回（已绑定的第三方平台） 28](#_Toc11768)

# 平台首页

通过智慧资助服务平台（“https://zhzz.hnedu.cn/web/”）进入湖南信息化EEID服务平台登录页面

建议使用谷歌Chrome、火狐Firefox、QQ浏览器、谷歌浏览器、火狐浏览器、360浏览器、猎豹浏览器、Internet Explorer 10及以上版本浏览器以便平台正常运行。



# 用户注册

## 学生/教师/学校管理人员/行政管理人员注册

情况1：

学籍库中已存在的人员信息注册→输入个人身份证号码，平台自动获取真实姓名，选择性别，选择所属学校，点击立即注册，跳转至注册成功页面

注册页面：



注册成功页面：



情况2：

学籍库中不存在的人员信息注册→输入身份证号码，上传身份证正面照（照片要求：本人身份证正面照片，照片清晰，大小不超过2M），平台自动获取真实姓名，选择性别，点击立即注册，跳转至注册成功页面

注册页面：



注册成功页面：



注意事项：

1. 带\*的为必填项；
2. 密码必须为6位或以上长度的字母和数字组成；
3. 如已有EEID账号，可点击右方蓝色字体【立即登录】；
4. 如注册时提示该账号已生成过EEID，可点击右方蓝色字体【找回账号或密码？】，具体操作可参照目录（4找回EEID）和（5找回密码）
5. 注册成功后，页面会提示生成的EEID号码，请牢记以便在登录时使用

## 港澳台学生/港澳台教师/其他非教育系统人员注册

输入个人身份证号码，平台自动获取真实姓名，选择性别，选择学校，点击立即注册，跳转至注册成功页面：



注册成功页面：



## 注册成功后的手机号码及第三方平台的绑定

### 手机号码绑定

注册成功后可通过手机验证码绑定EEID账号：点击 短信-【立即绑定】，输入手机号码，点击发送验证码，输入验证码，点击立即认证，页面提示绑定成功，且短信状态变为已绑定



### 微信绑定

注册成功后可通过微信扫码绑定EEID账号：点击微信-【立即绑定】→打开微信扫描二维码→页面提示绑定成功，且微信状态变为已绑定



### 支付宝绑定

注册成功后可通过支付宝扫码绑定EEID账号：点击支付宝-【立即绑定】→打开支付宝扫描二维码→页面提示绑定成功，且支付宝状态变为已绑定



### 2.3.4 QQ绑定

注册成功后可通过微信扫码绑定EEID账号：点击QQ-【立即绑定】→打开QQ扫描二维码→页面提示绑定成功，且QQ状态变为已绑定



### 2.3.5 钉钉绑定

注册成功后可通过钉钉扫码绑定EEID账号：点击钉钉-【立即绑定】→打开钉钉扫描二维码→页面提示绑定成功，且钉钉状态变为已绑定



# 用户登录

## EEID登录

用已注册生成的EEID号，密码及正确的验证码登录：输入EEID账号，输入密码→点击【立即登录】，跳转至首页



登录后，未绑定手机号及第三方平台的用户页面会弹出提示信息



## 手机号码登录

用已与EEID号绑定的手机号，密码及正确的验证码登录：输入已绑定的手机号，输入密码→点击【立即登录】，跳转至首页





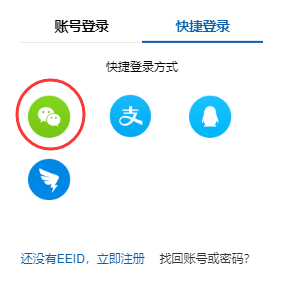
## QQ号码登录

输入注册时填写的QQ号码，密码及正确的验证码，点击【登录】



## 微信扫码登录

用已与EEID号绑定的微信扫码登录：点击跳转至快捷登录页面→点击微信图标→打开微信扫描二维码，跳转至首页





## 支付宝扫码登录

用已与EEID号绑定的支付宝扫码登录：点击【快捷登录】→点击支付宝图标→打开支付宝扫描二维码，跳转至首页



## QQ扫码登录

用已与EEID号绑定的QQ扫码登录：点击【快捷登录】→点击QQ图标→打开QQ扫描二维码，跳转至首页



## 钉钉扫码登录

用已与EEID号绑定的钉钉扫码登录:点击【快捷登录】→点击钉钉图标→打开钉钉扫描二维码，跳转至首页



## 登录成功后的手机号及第三方平台的绑定

### 手机号绑定

账号登录成功后可与手机号码绑定：

1.点击【立即绑定】

****

2.输入手机号码，点击【发送验证码】，输入正确验证码后点击【立即绑定】

****

### 3.8.2微信绑定

账号登录成功后可与微信绑定，打开微信扫码绑定

****

### 3.8.3 支付宝绑定

账号登录成功后可与支付宝绑定，打开支付宝扫码，或者输入支付宝账号密码进行绑定

****

### 3.8.4 QQ绑定

账号登录成功后可与QQ绑定，打开QQ扫码，或者输入QQ账号密码进行绑定

****

### 3.8.5钉钉绑定

账号登录成功后可与钉钉绑定，打开钉钉扫码进行绑定

****

# 找回EEID

## 身份证号码找回

点击登录页面【找回账号或密码？】→点击找回EEID→点击通过身份证找回→输入与EEID绑定的身份证号码→点击立即找回







## 短信找回

点击登录页面【找回账号或密码？】→点击短信找回→输入与EEID绑定的手机号→点击发送验证码→输入手机收到的验证码，点击立即找回



## 第三方平台扫码找回（已绑定的第三方平台）

通过已绑定的第三方平台找回EEID账号：

1.选择需要的找回方式，点击【立即验证】

****

1. 通过第三方平台扫码确定
2. 找回EEID账号成功



# 找回密码

## 手机验证码及个人信息找回

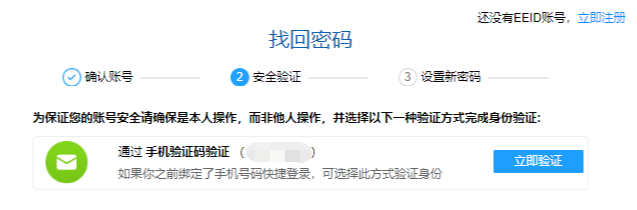
1. 点击首页 【找回账号或者密码？】

****

1. 输入EEID账号，验证码点击确定



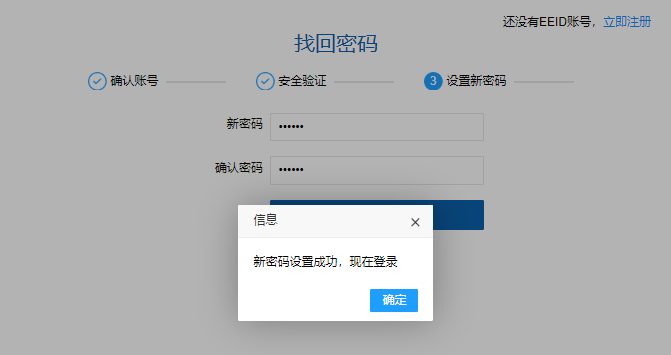
1. 点击【立即验证】



4.输入个人信息（身份证号，姓名，手机号码，正确的验证码），点击立即认证

****

5.输入新密码，点击提交



## 第三方平台扫码找回（已绑定的第三方平台）

用已与EEID绑定的第三方平台找回密码：

1. 点击第三方平台（支付宝，QQ，微信，钉钉）右方的【立即验证】
2. 打开使用的第三方平台扫码确认



3.在密码框中输入新密码及确认密码，点击【提交】

****